

POLITICA DELLA QUALITÀ

La **S.I.R.A.L. S.p.A.** è una azienda che crede nella leva della Qualità per affermarsi e crescere nel settore dei lubrificanti delle piccole e medie imprese, sia a livello nazionale che internazionale; per questo ha deciso di implementare e gestire un SGQ conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015. La Direzione ha individuato nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, nel suo continuo miglioramento e nella Valutazione dei Rischi la leva strategica con la quale affrontare le sfide del mercato e lo strumento per assicurare livelli di conformità del prodotto/servizio e quindi di soddisfazione della clientela, sempre più elevati.

A tal fine, la Direzione della **S.I.R.A.L. S.p.A.** si impegna a perseguire i seguenti obiettivi:

- Aumento del numero dei clienti, espandendosi sia nel mercato nazionale che in quello internazionale.
- Fornire prodotti/servizi conformi ai requisiti prescritti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 e dalla legislazione nazionale applicabile al settore dei lubrificanti;
- Sensibilizzare le risorse umane sull'importanza della soddisfazione dei propri clienti quale plus competitivo e condividere con tutto il personale gli obiettivi, i risultati raggiunti e la valutazione dei rischi;
- Mantenere attivo un sistema organizzativo che assicuri il monitoraggio costante delle prestazioni;
- Prevenire le non conformità che possono causare difficoltà alla clientela;
- Rilevare ed esaminare le cause delle non conformità occorse ed attuare idonee azioni risolutive;
- Garantire l'efficienza delle attrezzature e quando necessario il loro rinnovo, valutando anche l'adeguatezza degli spazi aziendali;
- Mantenere continuamente aggiornato il personale attraverso una efficace formazione;
- Misurare continuamente i livelli di soddisfazione della clientela e le esigenze della stessa, considerando tali informazioni come impulsi fondamentali per avviare azioni di miglioramento delle attività svolte, perseguendo così il successo sostenibile.

L'efficace realizzazione della Politica della Qualità sarà assicurata attraverso la definizione formale della struttura organizzativa adottata, con particolare riferimento all'attribuzione delle responsabilità assegnate non solo per le attività operative ordinarie, ma anche per la prevenzione, l'identificazione, la registrazione e la correzione di ogni e qualsiasi Non Conformità.

I risultati raggiunti dal Sistema di Gestione per la Qualità saranno oggetto di Riesame da parte della Direzione con regolare cadenza annuale.

Nola (NA), 09 gennaio 2017